

## ALGEMENE VOORWAARDEN – Dicht bij jezelf coaching

Versie: Juni 2026

Opdrachtnemer: Dicht bij jezelf Coaching

Vestigingsadres: Assen

Website: [www.dichtbijjezelfcoaching.nl](http://www.dichtbijjezelfcoaching.nl)

KVK-nummer: 42044112

E-mailadres: [info@dichtbijjezelfcoaching.nl](mailto:info@dichtbijjezelfcoaching.nl)

### Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

#### 1.1 Coach/ opdrachtnemer

De natuurlijke persoon of onderneming die coaching diensten aanbiedt onder de naam Dicht bij jezelf Coaching.

#### 1.2 Cliënt/ opdrachtgever

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten van de coach.

#### 1.3 Diensten

Alle aangeboden coaching, begeleiding, sessies, trajecten, online begeleiding, workshops, trainingen, cursussen en overige werkzaamheden.

#### 1.4 Overeenkomst

De overeenkomst tussen coach en cliënt betreffende deelname aan een dienst.

### Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, trajecten, sessies en overige diensten van de coach.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Door het aangaan van een overeenkomst verklaart de cliënt akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

Eventuele algemene voorwaarden van de cliënt worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### Artikel 3 – Aard van de dienstverlening

Coaching is gericht op persoonlijke ontwikkeling, bewustwording, begeleiding en ondersteuning.

Coaching is nadrukkelijk geen vervanging voor:

- Medische behandeling;
- Psychologische hulp;
- Psychiatrische zorg;
- Diagnostiek;
- Therapie.

De coach geeft geen medisch of juridisch advies en stelt geen diagnoses.

De cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor:

- Keuzes;
- Gedrag;
- Beslissingen;
- Lichamelijk en geestelijk welzijn.

Resultaten van coaching verschillen per persoon. De coach biedt daarom geen garanties met betrekking tot resultaten.

De coach heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.

### Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand zodra:

Een afspraak mondeling, schriftelijk of digitaal wordt bevestigd; of

Een cliënt een traject boekt; of

Een betaling is ontvangen.

De coach behoudt zich het recht voor opdrachten of trajecten zonder opgaaf van reden te weigeren.

### Artikel 5 – Tarieven en betaling

Alle tarieven zijn vermeld in euro's.

Indien de coach gebruikmaakt van de Kleineondernemersregeling (KOR), wordt geen btw berekend.

Betaling dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Bij niet-tijdige betaling is de cliënt van rechtswege in verzuim.

Vanaf het moment van verzuim mag de coach:

Wettelijke rente rekenen;

Incassokosten in rekening brengen;

Dienstverlening opschorten.

Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de cliënt.

#### Artikel 6 – Afspraken, annulering en no-show

Annulering of verplaatsing van een afspraak door de cliënt dient minimaal 24 uur vóór aanvang plaats te vinden.

Bij annulering binnen 24 uur of bij het niet verschijnen op de afspraak (“no-show”) behoudt de coach zich het recht voor het volledige bedrag in rekening te brengen.

Indien de coach verhinderd is, wordt de afspraak in overleg verplaatst.

De coach is niet aansprakelijk voor eventuele schade voortvloeiend uit verplaatsing of annulering van afspraken.

#### Artikel 7 – Duur en beëindiging van trajecten

Zowel coach als cliënt hebben het recht een traject tussentijds te beëindigen.

Reeds uitgevoerde diensten en gemaakte kosten blijven verschuldigd.

De coach mag een traject direct beëindigen indien sprake is van:

- Grensoverschrijdend gedrag;
- Agressie;
- Intimidatie;
- Herhaaldelijke wanbetaling;
- Situaties waarin verdere begeleiding redelijkerwijs niet verantwoord is.

#### Artikel 8 – Vertrouwelijkheid

De coach behandelt alle informatie die tijdens coaching wordt gedeeld vertrouwelijk.

Informatie wordt uitsluitend gedeeld met derden indien:

De cliënt hiervoor schriftelijk toestemming geeft; of

De wet dit verplicht.

De coach doet redelijke inspanningen om vertrouwelijke gegevens zorgvuldig te beschermen.

#### Artikel 9 – Privacy en persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden verwerkt conform de geldende privacywetgeving (AVG).

De coach verwerkt uitsluitend gegevens die noodzakelijk zijn voor:

- Communicatie;
- Administratie;
- Uitvoering van de overeenkomst.

Meer informatie over gegevensverwerking is opgenomen in de privacyverklaring van de praktijk.

#### Artikel 10 – Aansprakelijkheid

Deelname aan coaching geschiedt volledig op eigen verantwoordelijkheid van de cliënt.

De coach is niet aansprakelijk voor:

- Directe schade;
- Indirecte schade;
- Gevolgschade;
- Emotionele schade;
- Lichamelijke schade;
- Gemiste inkomsten;
- Beslissingen genomen door de cliënt.

Iedere aansprakelijkheid van de coach is beperkt tot maximaal het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

Indien geen uitkering plaatsvindt, is aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de betreffende dienst.

Aansprakelijkheid voor opzet of bewuste roekeloosheid kan niet worden uitgesloten.

#### Artikel 11 – Overmacht

De coach is niet gehouden verplichtingen na te komen indien sprake is van overmacht.

Onder overmacht wordt mede verstaan:

- Ziekte;
- Internetstoringen;
- Technische storingen;
- Overheidsmaatregelen;
- Familieomstandigheden;
- Situaties buiten redelijke invloed van de coach.

In geval van overmacht mag de coach verplichtingen opschorten of de overeenkomst beëindigen zonder schadeplichtigheid.

#### Artikel 12 – Intellectueel eigendom

Alle verstrekte materialen, teksten, oefeningen, documenten, werkboeken, audio's en overige inhoud blijven eigendom van de coach, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is het niet toegestaan materiaal te:

- Kopiëren;
- Verspreiden;
- Publiceren;
- Commercieel gebruiken.

#### Artikel 13 – Online-dienstverlening

De cliënt is zelf verantwoordelijk voor een goed werkende internetverbinding bij online sessies.

De coach is niet aansprakelijk voor technische problemen buiten eigen invloed.

Online sessies mogen niet zonder toestemming worden opgenomen.

#### Artikel 14 – Klachtenregeling

Klachten dienen binnen redelijke termijn schriftelijk kenbaar gemaakt te worden.

De coach zal klachten zorgvuldig behandelen en streven naar een passende oplossing.

Het indienen van een klacht schort betalingsverplichtingen niet op.

#### Artikel 15 – Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de coach gevestigd is.

#### Artikel 16 – Vindplaats en wijzigingen

Deze algemene voorwaarden zijn beschikbaar via de website van Dicht bij jezelf Coaching of op aanvraag verkrijgbaar.

De coach behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen.

De meest recente versie van de algemene voorwaarden is steeds van toepassing.

Dicht bij jezelf Coaching

Giovanni Sewbaran

Assen

KvK nummer: 42044112

[info@dichtbijjezelfcoaching.nl](mailto:info@dichtbijjezelfcoaching.nl)

[www.dichtbijjezelfcoaching.nl](http://www.dichtbijjezelfcoaching.nl)

Laatste update: mei 2026